

NÁVOD NA POUŽITÍ A ÚDRŽBU - ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Vážení zákazníci, děkujeme Vám za důvěru projevou zakoupením našich výrobků, které mají přednosti přírodní a zdravé suroviny. Vaše dřevěná okna a dveře byla v naší lakovně zúšlechťena ekologickou dekorativní povrchovou úpravou. Dřevo je tak nyní ochráněno před vnějším klimatem, napadením plísními a UV zářením.

Montážní podmínky

Stavební a montážní práce mohou být prováděny pouze v takových klimatických podmínkách, kdy teplota vzduchu nepoklesne během 24 hodin pod minimální teplotu -3°C a za předpokladu, že je zajištěno dostatečné odvětrání vlhkosti z vnitřních prostor stavby.

Ochrana osazených oken a dveří v průběhu stavebních prací

Po zabudování oken (dveří) je vhodné postarat se o dobré odvětrání ve fázi vysoké stavební vlhkosti a následně pokračovat s odvětráváním až do obydlení. Je to důležité především kvůli zabránění poškození nátěru a nabobtnání dřeva s následným poškozením funkce kování. Jasným ukazem nedostatečného větrání je rosení skel. Chrňte okna zvláště během stavebních omítkových prací, abyste vyloučili poškození a skvrny na rámech, skle a kování. Okna nesmí přijít do přímého styku s vápnem v jakékoliv podobě, louhy, rozpíny, produkty, organických ředidel, kyselinami, mědi a meděnkou. K zakrytí povrchu oken (dveří) musí být používány ochranné lepicí pásy, které jsou stálé vůči UV záření a které se současně snášejí s vodou ředitelnými akrylátovými laky. Ochranné lepicí pásy je třeba z oken odstranit do 2 měsíců od nalepení.

Čištění po ukončení stavebních prací

Po ukončení stavebních prací je nutné okna čistit velmi opatrně, nikdy ne na sucho, ale za vydatného smáčení vodou s malou dávkou mycího prostředku – např. ředěná neutrální mýdla nebo ředěné víceúčelové čističe prostředky. Používejte pro čištění oken prostředky neškodné životnímu prostředí. V žádném případě nesmí být použity agresivní látky, jako rozpouštědlové čističe, práškové ani tekuté abrazivní čističe a alkalické víceúčelové čističe. Nikdy na okna a dveře nepoužívejte abrazivní materiály (pisky apod.). Nepoužívejte ani technické prostředky jako rozpouštědla (benzín, aceton), zasaďte výrobky (např. na bázi čpavky), kyselý výrobky (na bázi kyseliny sírové apod.), ředidla a jiné agresivní látky, které by mohly způsobit neoprávněné poškození povrchu profilu. Nepoužívejte ani takové pomůcky, které mohou okna poškřábat, například brusný papír a drátěnky.

Ovládání a bezpečná obsluha

Abyste byla zachována dlouhá funkčnost Vašich oken a zároveň zajištěna jejich provozní bezpečnost, je nutné dodržovat následující pokyny. Polohu klíčky udržujte v příslušných polohách, s klikou manipulujte pouze přiměřenou silou, aby nedošlo k poškození ovládacího mechanismu. Pozor na nekontrolované zabouchnutí větrem, případně zatěžování okenních a dveřních křidel a vkládání předmětů do drážek mezi pevný a otevíravý díl. Pokyny k obsluze jsou vyobrazeny ve schématu č.01.

Pravidelné a dostatečné větrání oken

Původní okna netěsnila (v případě výměny) a tak docházelo k přirozenému větrání a úniku vnitřní vlhkosti a tepla. Nová okna s křídly opatřenými těsněním prostor dokonale utěsní a je tak nutné větrat výrazně více. Pro správnou funkci a dlouhou životnost oken je potřebné pravidelně odvětrávat místnosti, zvláště tam, kde dochází k velké tvorbě vodních par (kuchyně, koupelny, prádelny a sušárny). Jasným ukazem nedostatečného větrání je rosení skel. Vzhledem k vysoké těsnosti oken se doporučuje minimálně 2x denně intenzivní větrání a vhodné využívat mikroventilaci. Vyhnete se rosení

skel a zavlhání zdíva v okolí zabudovaného okna s následnou možností vegetace plísní.

Péče o povrchovou úpravu

Konzervace dřeva ve výrobě může dřevu poskytnout pouze časově omezenou ochranu. Pro dlouhodobé zachování optimální povrchové úpravy rámu a křidel dřevěných oken a dveří musí uživatel nutně provádět pravidelnou údržbu. Ta se provádí minimálně jednou ročně, pomocí speciálních přípravků, **Becker Acroma Cleaner** – zbaví povrch ulpělých nečistot a mastnoty a **Becker Acroma Refresher** – vytvoří na lakovaném povrchu jemnou voděodolnou vrstvu. Nikdy na čištění rámu a křidel dřevěných oken a dveří nepoužívejte agresivní materiály (pisky, jemné čisticí pisky, rozpouštědla, kyseliny, alkalické čističe, atp.), aby nedošlo k neoprávněnému poškození lazury.

Údržba kování a těsnění

Vaše okna a dveře jsou osazeny kvalitním otvíravým / otevíravé-sklopným kování. Obsluha je jednoduchá a bezproblémová, přesto výrobce kování doporučuje 1x ročně namazat několika kapkami oleje závěsy a uzávěry. Mazací místa kování ošetřete tak, aby olej nestékal po vnějších plochách kování a neznečišťoval povrch výrobku. Přebytky maziva seřete suchým hadrem. K mazání nepoužívejte kyselý a pryskyřič obsahující tuky, používejte jen takové čističe a ošetřovací prostředky, které nenaruší ochranu proti korozi. U částí kování, které mají bezpečnostní charakter je nutné provést vizuální kontrolu jejich opotřebení. Překontrolujte stav těsnění na křídlech oken. Překontrolujte průchodnost odtokových kanálků a rámu okna, případně je vyčistěte.

Seřízení kování a dveřních závěsů

Seřízení oken je prováděno vždy po montáži. Přesto může vlivem dilatačních změn stavby, nebo dlouhodobým používáním nastat nutnost opětovného seřízení kování. Pokud při zavírání okna vnímáte citelné zadrhnutí, nebo křídlo k rámu patičně nedoléhá, nastala právě taková situace. Přítlak křídla k rámu seřizujte na horním a dolním závěsu otáčením šroubu pomocí imbusového klíče vel. 4mm a po obvodu křídla pootočením excentricky uchycených rolniček. Výškové a stranové posunutí křídla vůči rámu lze provést pomocí seřizovacích šroubů v horním a dolním závěsu pomocí imbusového klíče vel. 4mm. Horní závěs je nutné seřizovat v otevřené poloze, dolní závěs v zavřené poloze. Schéma seřízení oken a dveří s vícebodovými uzávěry je vyobrazeno ve schématu č.02. U dveří a oken pouze otevíravých se při seřízení postupuje dle schématu č.03. Seřízení se provádí pomocí imbusového klíče vel. 4mm. Výrobky jejichž uzavírací systém nějakým způsobem přesahuje uvedený popis (schéma), doporučujeme servisovat výhradně proškolenou osobou.

Místo a způsob uplatnění reklamace

Podmínkou přijetí reklamace a její vyřízení, v případě uznání její oprávněnosti, je plné uhrazení zárukou zákazníka vůči společnosti Truhlářství Petr Kaiser s.r.o. Reklamací je nutno podat písemně prokazatelnou formou (doporučeným dopisem, e-mailem, faxem) s uvedením čísla zakázky a podrobným popisem reklamované vady, přesnou adresu a tel. kontakt na koncového zákazníka, kde je reklamované zboží umístěno. Při podání reklamace je rovněž na vyžádání nutné doložit kopii smlouvy o dílo uzavřené se společností TRUHLÁŘSTVÍ Petr Kaiser s.r.o.

ADRESA PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE: TRUHLÁŘSTVÍ Petr Kaiser s.r.o.

Bezděkovská 467
Rožmitál pod Třemšínem
262 42
fax.: 318 666 316 nebo
e-mail: servis@petrkaiser.cz

Záruční doba na otvorené prvky dodávané naší společností je 60 měsíců. Záruční doba na příslušenství, které není standardně dodáváno s okenními a dveřními prvky (žaluzie, rolety, síťe proti hmyzu, krytky kování, parapety, klíčky) je 24 měsíců. Záruka na okénka a okna bez povrchové úpravy je 24 měsíců. Záruční doba na stavební a montážní práce tvořící součást dodávky je 24 měsíců. Po dobu záruční lhůty má zákazník na základě vlastního požadavku nárok na 3 servisní prohlídky zdarma. Délka záruční doby může být upravena speciálním ujednáním ve smlouvě mezi zákazníkem a společností Truhlářství Petr Kaiser s.r.o. Pokud řádně uzavřená smlouva mezi zákazníkem a společností Truhlářství Petr Kaiser s.r.o. upravuje některé otázky reklamací a záručních dob odchýlně od tohoto reklamčního řádu, má přednost vždy příslušná smlouva. V ostatních otázkách příslušnou smlouvou neřešených platí tento reklamční řád. Záruční doba začíná platit prvním dnem následujícím po dni předání a převzetí díla nebo zboží, není-li ve smlouvě uvedeno jinak. Doba vyřízení reklamace 30 dnů, může být prodloužena o dobu nezbytně nutnou pro výrobu nových částí, dodání nových dílů subdodavatelem či v případě, kdy technologické podmínky nutně k provedení opravy nedovolí její provedení do 30ti dnů od nahlášení (klimatické podmínky apod.).

V případě, že zákazníkem reklamovaná vada není uznána jako vada oprávněná, je společnost Truhlářství Petr Kaiser s.r.o. oprávněna požadovat veškeré vynaložené náklady spojené s vyřizováním reklamace (cestovné, poštovné, soudní a správní poplatky, provozní náklady, náklady na příp. znalecké posudky atd.).

Estetické (vzhledové) vady se hodnotí při pohledu ze vzdálenosti 2m za rozptýleného denního světla. Vady, které při posouzení za těchto podmínek nejsou zjevné patrné, nejsou reklamovatelné. Reklamovatelné jsou vady, jež brání řádnému užívání zboží či díla a znehodnocují jeho fyzický stav.

Zákazník bere na vědomí, že jemu předložený vzorník barev slouží k výběru odstínu lazury, avšak skutečný výsledný odstín lazury na dodaných výpích otvorů nemusí zcela přesně souhlasit s vybranou variantou.

Vady vyloučené z možnosti reklamace

Mechanické poškozením vzniklé neodborným seřízením, nesprávnou údržbou po okamžiku předání a převzetí díla či zboží, používání výrobků v podmínkách, které mohou nastolit fyzikální či chemickou nerovnováhu v návaznosti na vlastnosti stavby jako celku, například vady projektu a materiálu používaných na stavbě, v závislosti na specifických místních podmínkách, např. zvýšená prašnost, emise, vlhkost - způsobující orosení skel či rámu z interiéru. Dále se jedná o nevhodné užívání výrobků (např. polepení skel folií, stavení nábytku do těsné blízkosti oken atd.). Poškození vzniklé v důsledku události majících původ ve vyšší moci (požáry, kroupy, záplavy, zemětřesení, víchlice, spady popílku, pyli, kyselých dešťů a podobně). Vlivem nevhodných mikroklimatických podmínek objektu, např. rosení skel, rámu či zdíva z interiéru (jedná se o běžný fyzikální jev, který vzniká zpravidla nedodržením ventilačního režimu stavby, je zcela v rukou uživatele) a s tím související poškození.

Barevný nesoulad stejných barev aplikovaných na různé materiály či různými technologiemi (profily, výplně, krytky kování atd.). Barevnou rozdílnost nového a dříve dodaného prvku (lazura) je vystavena ultrafialovému záření, které působí přes povrchovou úpravu až na lignin, který je součástí dřeva a vlivem UV záření tmavne. Povrchová úprava u tropické dřeviny meranti může obsahovat na povrchu drobné bublinky či kráterky, které vznikají při nástřiku či v průběhu dozrávání, nemají vliv na kvalitu a životnost a jejich výskyt není důvodem k reklamaci.

Smlouky atd. pokud se v průběhu záruční doby projeví, lze to považovat za vadu opravitelnou a výrobce si vyhrazuje právo tyto vady opravit. Viditelnost bezchybného dělkového nastavení dřeva.

Prvky, které nějakým způsobem přesahují technické normy a byly vyráběny na výslovné přání zákazníka. Tento nestandard musí být vždy uveden v zakázce.

Veškeré anomálie skla, které se vyryjí při jeho orosení (jedná se o technologické stopy na

struktře skla, které nebrání průhledu).

Posuzování kvality skla

Sklo se posuzuje v suchém stavu ze vzdálenosti 2m. Vnější kondenzace na izolačních sklech se může objevit jak uvnitř, tak vně budovy. Pokud nastane uvnitř budovy, jde většinou o vysokou vlhkost v místnosti, společně s nízkou vnější teplotou. Kuchyně, koupelny a jiné prostory s vysokou vlhkostí jsou zvlášť citlivé. Orosení tabulí je podporováno omezenou cirkulací vzduchu, záclonami atd. U izolačního skla s obzvlášť vysokou tepelnou izolací se může kondenzace krátkodobě tvořit na venkovní straně skla, což je způsobeno noční ztrátou tepla vnějšího povrchu, společně s vysokou vlhkostí vnější atmosféry. Čiré sklo má velmi slabé zelený vzhled, deštěm na hranách. Stává se zřetelnějším, má-li sklo větší tloušťku.

Smáčivost povrchu vnější strany skla může být rozdílná, např. kvůli obtisku válců, prstů, etiket, vyhlazovacím prostředkům apod. Při vlhkém povrchu skla způsobeném rosením, deštěm nebo vodou při čištění, se může rozdílná smáčivost stát viditelnou.

Nelze zabránit důsledkům vyplývajícím ze změn délky meziokenních přífek, způsobených změnou teploty v meziokenní dutině. Odchylky od pravdivosti v rozdělených polích je nutno hodnotit při zohlednění výrobních a montážních tolerancí. Při nepřizpůsobivých vlivech okolí a v závislosti na velikosti skla, použitím druhu a délkách meziokenních přífek se mohou obcas u přífek vyskytnout klapavé zvuky – rezonance. K omezení klepání se používají protivibrační silikonové čocky, které se nalepují na křídlech mřížek. Při použití silikonových čocků může dojít k jejich stlačení a posunutí po oběm povrchu mřížky až k jejich spadnutí. Vlivem UV záření může dojít k jejich nažloutnutí. Použitím silikonových čocků není v žádném případě narušena užitná hodnota izolačního skla.

Jev kapajících meziokenních přífek nelze ani za použití silikonových čocků eliminovat a tento jev nelze uznat jako reklamovatelnou vadu.

Parapety

Parapety jsou dekorativní prvek a nejsou určeny k naměrnému zatěžování. Za vadu se nepovažuje jakékoliv povrchové mechanické poškození vzniklé po předání zboží či díla.

Žaluzie

Za vadu se nepovažuje nedoklápění lamel (při posouzení se vychází z pravidla, že skrz žaluzii nesmí být mezi lamelami při kolmém pohledu vidět na rovinu skla), rozdílnost doklápění lamel jednotlivých žaluzií, světelná netěsnost po stranách žaluzie mezi lamelami a zasklívací listou okna, pokud nepřesahuje max. přípustnou hranici do 5mm (měřena nejmenší vzdáleností lamela – zasklívací listu). Dále je to šikmý chod v horizontální rovině, kdy je povolen maximální rozdíl výšek v místě procházející pásy do 5 mm. Žaluzie nejsou určeny k celkovému zatemnění.

Za vadu se nepovažuje jakékoliv povrchové mechanické poškození vzniklé po předání zboží či díla.

Sítě proti hmyzu

Za vady se nepovažují částečné netěsnosti mezi rámem sítě a rámem okna. Spára nemůže být větší než 5mm. Za vadu se nepovažuje jakékoliv povrchové mechanické poškození vzniklé po předání zboží či díla.

Závěrečná ustanovení

Při posuzování ostatních vad, které nejsou blíže specifikovány v tomto reklamčním řádu se přihlíží k výrobním standardům v oblasti otvorových výplní a ke všeobecnému stavu techniky.

Tento reklamční řád ve znění účinné k 23.10.2012 byl řádně schválen vedením společnosti TRUHLÁŘSTVÍ Petr Kaiser s.r.o.

Schématičký obr. 01

